

УДК 004

ВЛИЯНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ НА УСПЕХ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Данилова Ольга Михайловна

магистрант

Дроздова Елена Александровна

магистрант

Горборукова Татьяна Владимировна

канд. тех. наук

Дальневосточный федеральный университет, Владивосток

author@apriori-journal.ru

Аннотация. При внедрении информационных систем организации сложно достичь успеха без знания того, как взаимосвязаны организация и информационные системы, как они влияют друг на друга. И чтобы получить желаемый результат, особенно при долгосрочной стратегии управления, должно быть проведено тщательное изучение этой взаимосвязи.

Ключевые слова: информационные системы; организация; взаимосвязь организации и информационных систем; стратегия управления.

INFLUENCE OF INTERACTION BETWEEN THE ORGANIZATION AND INFORMATION SYSTEMS FOR SUCCESS OF SYSTEMS IMPLEMENTATION

Danilova Olga Mikhailovna

undergraduate

Drozdova Elena Aleksandrovna

undergraduate

Gorborukova Tatyana Vladimirovna

candidate of technical sciences
Far Eastern Federal University, Vladivostok

Abstract. With the implementation of information management systems is difficult to achieve success without the knowledge of how interaction between organization and information systems, how they affect each other. And in order to get the desired results, especially with long-term management strategy, should be a thorough studying of this relationship.

Keywords: information systems; organization; interaction between the organization and information systems; management strategy.

На современном рынке с высокой конкуренцией и ориентацией бизнеса на клиента, могут выжить и успешно осуществлять свою деятельность только те компании, которые приняли на вооружение информационные технологии. И немаловажную роль в осуществлении различных бизнес-процессов играют информационные системы. Их применение

может стать одним из вариантов решения таких проблемных вопросов, как повышение производительности организации и увеличение ее конкурентоспособности в частности, а также понижения уровня безработицы и рост качества жизни населения в целом. Так что использование информационных систем, несомненно, важно. Но основная сложность состоит в том, что не всегда можно предугадать, как именно повлияет на организацию применение информационных систем.

В связи с тем, что организация состоит из взаимосвязанных частей, изменение в какой-либо из этих частей влечет за собой изменения во всей организации в целом. Это могут быть такие внутренние факторы, как структура организации, управленческие решения, корпоративная стратегия и другое. Кроме того, не стоит пренебрегать и внешними факторами (например, политика, культура, окружающая среда и прочее), влияющими на организацию и на ее отдельные части. При этом важно принимать во внимание две тенденции, оказывающих свое влияние при внедрении информационных систем: применение современных технологий позволяет снизить затраты на конструирование информационной системы, но при этом наблюдается рост стоимости обслуживания систем за счет значительной цены работы квалифицированного персонала [1].

Поэтому важно быть осмотрительными перед внедрением информационных систем или что-то менять в самой организации или ее части. Нужно тщательно изучить взаимодействие информационных систем и организации, прежде чем вводить изменения, в целях получения приблизительной оценки возможных последствий изменений.

Если рассматривать влияние информационных систем на организацию, то можно отметить, что они необходимы для обеспечения необходимыми знаниями и нужной информацией различные части организации, даже если они находятся в разных точках мира. Также многие информационные системы были созданы и внедряются в организации для повышения их конкурентоспособности, дают им определенные конку-

рентные преимущества. Использование информационных систем может нести и такие экономические эффекты, как замена рабочей силы на технологии, средства производства. Косвенно они могут влиять и на стоимость произведенной продукции/услуги в сторону понижения, если их использование уменьшает затраты на производство. Как отмечает Барановская «Информационные технологии, особенно использование сетей, снижают стоимость рыночного участия (операционные затраты)» [2], что увеличивает привлекательность информационных систем для компаний, у которых тогда появляется возможность взаимодействовать с внешними поставщиками, у которых более выгодные условия, чем у внутренних поставщиков.

Также некоторые информационные системы дают преимущества быстро растущим организациям, упрощая и, соответственно, удешевляя контроль за расширяющимся штатом сотрудников. Немаловажным последствием внедрения информационных систем является изменение структуры управления организации, и нужно быть готовым как к возможным кадровым перестановкам, так и к модификации методов работы, и к трансформации структуры организации в целом. Это может повлечь за собой затраты на другие информационные технологии, необходимые для внедрения. Это связано, в большей степени, с усиливающейся интеграцией систем в организации [1]. Нельзя упускать из виду и то, что внесение в организацию технологических изменений повлияет на то, кто теперь в организации будет обладать информацией и принимать решения, а также на то, у кого будет право на доступ и модернизацию [3].

Но поскольку использование информационных систем помогает организациям повышать свою эффективность и опережать своих конкурентов, их создание и внедрение интересует руководство многих компаний. При этом важно оценивать и то, как организации могут влиять на информационные системы. Компании должны не только допускать возможность использования информационных систем с целью получения

прибыли, они должны еще и понимать, что за внедрением информационных систем могут последовать изменения внутри самой организации. Без этого понимания сложно с успехом создавать новые системы и управлять уже внедренными в организацию. Первостепенные мотивы создания и ведения информационных систем в организацию могут быть разные, в том числе решение «продвинуть» организацию с технологической точки зрения, выполнение многочисленных запросов сотрудников или информационного отдела компании, изменения законодательства и даже случайность. Поэтому успешному внедрению информационной системы мешают различные проблемы, основными источниками которых могут быть:

- потребность в квалифицированных кадрах и «сильном» руководителе для внедрения и обслуживания системы;
- недостаточная постановка менеджмента в организации;
- высокая вероятность повышения нагрузки на персонал в процессе введения информационной системы;
- сопротивление нововведениям персонала компании;
- существование вероятности частичной или полной перестройки структуры компании и изменений технологий во время и после внедрения системы [4].

Рост взаимозависимости между организацией и информационными системами влечет кардинальные изменения чаще всего, когда стратегия управления ориентирована на перспективу. То, что компания хотела бы осуществлять через 3-5 лет, будет зависеть от того, что информационные системы смогут выполнять. Таким образом, учитывая тесное взаимное влияние информационных систем на организацию и организации на информационные системы, важно принимать во внимание такие вопросы:

- Существующее состояние бизнеса?
- Каково планирование этапов развития компании на определенное количество лет?

- Что для этого требуется осуществить, каких целей достичь?
- Могут ли информационные системы помочь в этом?
- Будут ли созданы преимущества?
- Какие потребности могут возникнуть в дальнейшем?
- Готова ли будет компания удовлетворить потребности, возникшие после внедрения информационной системы?

Чтобы достичь результатов, которые необходимы организации и которые ей хотелось бы получить, планирование внесения каких-либо изменений должно содержать максимум определенных и понятных входных данных, могущих повлиять на последствия внедрения информационной системы. Именно поэтому так важно учитывать тесную взаимосвязь организации и информационных систем при осуществлении каких-либо изменений для успешного развития компании.

Список использованных источников

1. Годин В.В., Корнеев И.К. Управление информационными ресурсами. М.: ИНФРА-М, 2000. 352 с.
2. Барановская Т.П., Лойко В.И. и др. Информационные системы и технологии в экономике. М.: Финансы и статистика, 2003. 416 с.
3. Уткин В.Б., Балдин К.В. Информационные системы в экономике. М.: Финансы и статистика, 2004. 288 с.
4. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Управление внедрением информационных систем. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. 224 с.