

УДК 004

**ИЗУЧЕНИЕ СФЕРЫ ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ И ВЫЯВЛЕНИЕ
ЗАВИСИМОСТИ СПРОСА НА НИХ ОТ ПОТРЕБНОСТЕЙ
МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА****Дроздова Елена Александровна**

магистрант

Воробьев Александр Федорович

магистрант

Дальневосточный федеральный университет, Владивосток

author@apriori-journal.ru

Аннотация. Исследования на тему облачных вычислений весьма разнообразны, любопытны и широко распространены в тематических средствах массовой информации. И они позволяют выделить определенные преимущества и недостатки использования облачных технологий. А поскольку компании среднего и малого бизнеса сильно зависят от разного рода инноваций и способны относительно легко осуществить переход на новый продукт, дальнейший рост спроса на облачные услуги будет осуществляться за счет небольших компаний и их потребностей.

Ключевые слова: управление; бизнес-процессы; информационные технологии; инновации; облачные вычисления.

LEARNING AREAS OF CLOUD SERVICES AND IDENTIFICATION OF DEPENDENCE DEMAND FOR THEM ON THE NEEDS OF SMALL AND MEDIUM BUSINESS

Drozдова Елена Александровна

undergraduate

Vorob'ev Aleksandr Fedorovich

undergraduate

Far Eastern Federal University, Vladivostok

Abstract. Research on the topic of cloud computing are very diverse, curious and widespread in thematic media. And they allow you to highlight certain advantages and disadvantages of using cloud technologies. And as companies small and medium businesses are highly dependent on all sorts of innovation and capable of relatively easy to make the transition to a new product, a further increase in demand for cloud services will be at the expense of small companies and their needs.

Key words: management; business processes; information technology; innovation; cloud computing.

Облачные вычисления (англ. *cloud computing*) – это не только модное направление для реализации разного рода бизнес-задач, но и достаточно популярное, востребованное и эффективное решение для компаний малого и среднего бизнеса.

Принято выделять три основных модели обслуживания облачных вычислений [1]:

- SaaS (Software as a Service – программное обеспечение как услуга). Данная модель подразумевает предоставление провайдером раз-

личных программных средств потребителю. То есть сами приложения принадлежат провайдеру и функционируют на основе облачной инфраструктуры.

- PaaS (Platform as a Service – платформа как услуга). Говоря об этой модели, имеется в виду предоставление потребителю разнообразных средств, позволяющих развертывать на основе облачной инфраструктуре приложения, которые приобретает или разрабатывает для собственного использования потребитель, с помощью тех инструментов и языков программирования, которые поддерживает провайдер.
- IaaS (Infrastructure as a Service – инфраструктура как услуга). Такая модель обслуживания облачных вычислений предполагает предоставление провайдером средств обработки и хранения данных, сетевых и других базовых ресурсов, которые позволяют потребителю развертывать и реализовывать разнообразное программное обеспечение, в том числе приложения и даже операционные системы.

Исследования на тему облачных вычислений весьма разнообразны, любопытны и широко распространены в тематических средствах массовой информации. И они позволяют выделить определенные недостатки использования облачных вычислений [2]:

- Техническая сторона. Бывают случаи, когда система отказывается функционировать должным образом. Но использование услуг лучших поставщиков облачных сервисов, поддерживающих высокие стандарты обслуживания, позволяет минимизировать вероятность простоя и других технических проблем. Для успешного применения данных облачных технологий в бизнесе, стоит также учитывать необходимость стабильного и качественного интернет-соединения.
- Вопросы безопасности. Руководству компании, собирающейся использовать для решения бизнес-задач облачные технологии, нужно принять во внимание, что конфиденциальная информация будет

доступна сторонним лицам, провайдерам облачных услуг. Поэтому существует потенциальная опасность различного рода рисков. Свести их к минимуму можно, выбрав надежного поставщика услуг.

- Склонность к кибер-атакам. Хранение конфиденциальных данных в облаке несет в себе угрозу уязвимости компании к внешним атакам. Поэтому информацию рекомендуется, по возможности, скрывать или шифровать.

Облачные технологии, хоть и несут в себе определенные риски, могут быть крайне удобными и полезными для компаний малого и среднего бизнеса, если они используются должным образом.

Исследователи выделяют несколько преимуществ, которые напрямую связаны с применением облачных вычислений [3]:

- Доступность (информация на облаке доступна пользователю с компьютера, планшета и любого мобильного устройства при наличии интернет-соединения);
- Мобильность (пользователь не привязан к конкретному рабочему месту);
- Экономичность (нет необходимости в крупных затратах на дорогостоящее программное обеспечение, мощные технические средства, производство оплаты квалифицированному IT-специалисту);
- Арендность (оплате подлежит только использование необходимого пользователю пакета услуг);
- Гибкость (провайдер предоставляет свои ресурсы автоматически);
- Высокая технологичность (пользователь может распоряжаться большими вычислительными мощностями);
- Надежность (полноценные центры обработки данных обеспечивают более высокий уровень надежности, в отличие от многих локальных ресурсов, доступные для большинства небольших компаний).

Возможность вносить небольшую плату за использование дорогого оборудования и технических средств весьма привлекательна для ком-

паний малого и среднего бизнеса, зачастую не обладающих значительными финансовыми резервами. Не менее заманчива и высокая скорость получения отдачи от автоматизации того или иного бизнес-процесса. И, даже несмотря на то что лишь малая часть компаний осведомлена о потенциале облачных вычислений, вынесение небольшими компаниями части своего функционала на облачную платформу стремительно растет.

Наибольшей востребованностью пользуются более привычные услуги (веб-хостинг, электронные почтовые сервисы и хранение данных). Но в связи с наступлением понимания выгод облачных технологий, наблюдается постепенный переход к использованию и других услуг (мобильные приложения, сервисы совместной работы, бухгалтерский учет, средства коммуникации и прочие).

Поскольку компании среднего и малого бизнеса отличаются высокой зависимостью от применения передовых технологий и относительно небольшими административными сложностями при переходе на новый продукт, дальнейший рост спроса на облачные услуги будет осуществляться за счет небольших компаний и их потребностей.

Список использованных источников

1. Что такое облачные вычисления. Облачные сервисы и их возможности // Компьютерный ликбез для начинающих и не только [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.compbegin.ru/articles/view/_85 (дата обращения: 04.10.2015).
2. Супрун Д.Е. Облачные вычисления в бизнесе // Молодежный научно-технический вестник. М.: МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2013. № 7. С. 11.
3. Фингар П. Облачные вычисления – бизнес-платформа XXI века. М., 2011. С. 45-64.