

УДК 004

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РОССИЙСКОЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ: РЕАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Дроздова Елена Александровна
магистрант

Воробьев Александр Федорович
магистрант

Дальневосточный федеральный университет, Владивосток

author@apriori-journal.ru

Аннотация. Использование облачных технологий получило широкое распространение не только в ИТ-сфере, но и в бизнесе. К облачным услугам начали прибегать и компании малого и среднего бизнеса, так и крупные организации, в том числе и банки. Финансовые структуры уже начали переход от обсуждений эффективности облачных услуг к активному внедрению таких сервисов в свои бизнес-процессы.

Ключевые слова: бизнес-процессы; информационные технологии; корпорации; облачные технологии; банковская система.

CLOUD TECHNOLOGIES IN THE RUSSIAN BANKING SYSTEM: REAL STATE AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT

Drozдова Elena Aleksandrovna
undergraduate

Vorob'ev Aleksandr Fedorovich
undergraduate

Far Eastern Federal University, Vladivostok

Abstract. Using cloud technology is widespread, not only in the IT sector, but also in business. The cloud-based services began to resort to small and medium-sized businesses, and large enterprises, including banks. Financial institutions have already begun to shift from discussion the effectiveness of cloud services to the active introduction of such services in their business processes.

Key words: business processes; information technology; corporate; cloud technology; banking system.

В последнее время облачные технологии значительно увеличили свою область применения. Их использование получило широкое распространение не только среди специалистов ИТ-сферы, но и в бизнесе. В России к облачным услугам начали прибегать как компании малого и среднего бизнеса, так и крупные организации, в том числе и представители финансовой сферы. Банки и микрофинансовые организации начали переход от обсуждений эффективности облачных услуг к активному внедрению в свои бизнес-процессы. Также можно отметить, что такие крупные игроки банковской системы, как ОАО «Сбербанк России», ОАО «Альфа-Банк» и ОАО «Внешний Торговый Банк», заняли стратегическую позицию в инвестировании развития облачных технологий.

Реальное состояние формирования рынка облачных технологий и развития облачных услуг в условиях российской действительности имеет специфические черты:

- проблемы, связанные с несовершенством законодательства и права;
- серьезные недостатки технологий доступа в глобальную сеть Интернет;
- недостаточный уровень развития и внедрения аппаратно-программных средств;
- значительные ограничения финансовых возможностей.

Глобальный финансовый рынок энергично развивается, в том числе и с помощью использования облачных технологий. К примеру, проведенное Information Week исследование наглядно демонстрирует уровень применения облачных сервисов банками при ведении своего бизнеса (рисунок 1) [1].

Российским банкам до такого уровня распределения облачных сервисов еще далеко, что можно объяснить рядом объективных и субъективных причин.

Выделим наиболее весомые факторы, ограничивающие распространение и внедрение в бизнес-процессы банков облачных технологий:

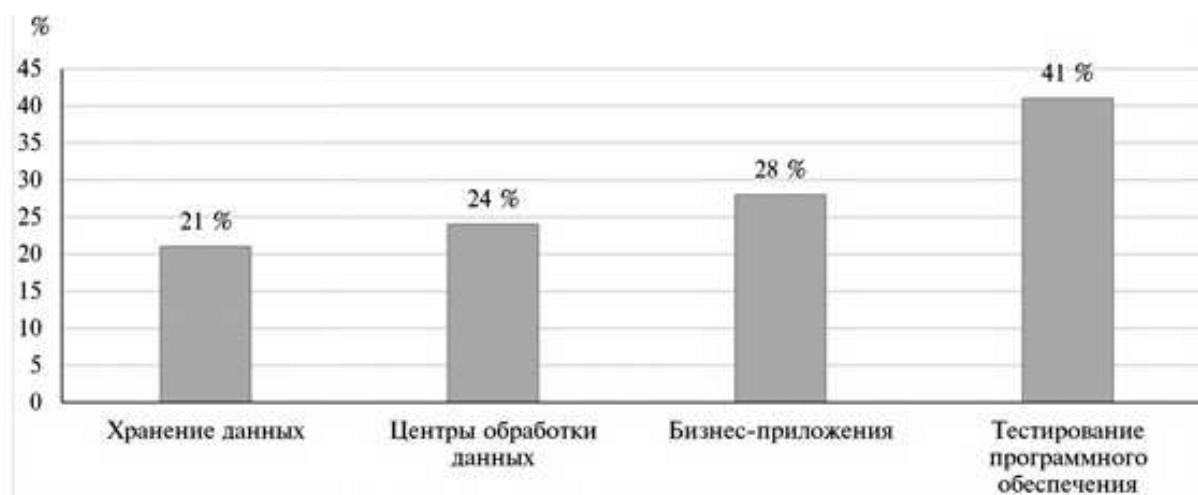


Рис. 1. Распределение облачных сервисов по видам использования в финансовых институтах

1. Требованиями государственных регуляторов наложены ограничения на ведение деятельности, связанной с работой как с государственной тайной, так и с персональными данными;
2. Условия внешних регуляторов, среди которых основное значение имеют международные платежные системы, также препятствуют переходу к облачным сервисам;
3. Наблюдается недостаточный уровень защиты персональных данных в публичных сервисах на основе облачных технологий.
4. Негативное отношение руководства банковских структур к отсутствию возможности самостоятельного администрирования в облаках, опасение впасть в зависимость от аутсорсеров;
5. Для перестройки информационной инфраструктуры банков при внедрении облачных технологий в бизнес-процессы потребуются значительные финансовые затраты.

Тем не менее, несмотря на препятствующие развитию облачных технологий факторы, в ближайшие годы стала прослеживаться значительная трансформация в видах финансовых продуктов. Это связано, в первую очередь, с изменениями предпочтений потребителей, у которых возникла потребность в получении удаленного доступа к системам самообслуживания.

Практически всем банкам для усиления своей конкурентоспособности пришлось внедрить данные возможности, обеспечив отличную скорость, высокий уровень безопасности и удобство работы с такими продуктами. Конкуренцию усилило и увеличение числа игроков в финансовой сфере, затрагивающих традиционные банковские услуги. И банки в настоящее время вынуждены искать новые каналы предоставления своих услуг и продажи своих продуктов клиентам [2].

Все это привело к тому, что российская банковская сфера решилась на частичное применение облачных решений в своих бизнес-процессах, которое нашло отражение в следующих экспериментальных проектах [3]:

- Развертывание частного облака на базе Центрального банка России позволило существенно повысить скорость обработки пользовательских запросов и понизить нагрузку на осуществление администрирования всей системы.
- Центр обработки данных ОАО «Ситибанка», расположенный во Франкфурте, способен предоставлять сервисы, сертифицированные по самому высокому классу, не только филиальной сети банка на Западе, но и своим филиалам в России.
- Усиление централизации филиальной сети ОАО «Сбербанк России» связано с внедрением трехуровневых систем, позволяющих функционировать банку и всем его бэк-офисам на единой платформе. И это важный шаг для перевода бизнес-процессов крупнейшего российского банка в облачную модель.

Таким образом, можно выделить основные тренды, связанные с текущим состоянием и перспективой развития облачных технологий в банковской сфере России:

- Микрофинансовые организации и банковские структуры крайне настроены относиться к возможности использования и внедрения в бизнес-процессы облачных технологий, что объясняется открытым вопросом безопасности персональных данных и государственной тайны;

- Крупные финансовые организации начали внедрение облачных сервисов для повышения конкурентоспособности.
- Перевод даже части бизнес-процессов банков, особенно организаций с развитой филиальной сетью, требует значительных финансовых вложений в трансформацию ИТ-инфраструктуры;
- Банки будут отдавать предпочтение частным облакам, которые, в отличие от публичных, способны не только обеспечить нужный уровень информационной безопасности, но и предоставить высокий уровень самостоятельности при администрировании системы,
- Существует вероятность вывода многих второстепенных операций банковских структур в публичную зону, входящую в состав гибридных облаков;
- В первую очередь будет развиваться применение облачных технологий, связанных с повышением качества и скорости работы с данными, а также с виртуализацией рабочих мест банковской сети.

Список использованных источников

1. Батаев А.В. Динамика развития рынка ИТ-технологий в банковском секторе России // Финансовые проблемы РФ и пути их решения: теория и практика: сб. трудов 13-й Междунар. науч.-практ. конф. СПб.: СПбГПУ, 2012. С. 432-437.
2. Широкова Е.А. Облачные технологии // Современные тенденции технических наук: матер. междунар. науч. конф. (г. Уфа, октябрь 2011 г.). Уфа: Лето, 2011. С. 30-33.
3. Батаев А.В. Тенденции и перспективы развития рынка информационных технологий в банковском секторе России // Молодой ученый. 2013. № 10. С. 268-271.