

К ВОПРОСУ О МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Шангина Алена Павловна

студент

Бурятский государственный университет, Улан-Удэ

Аннотация. Рассматриваются особенности проявления, основные элементы, конструктивные и деструктивные функции межличностных конфликтов в подростковом возрасте. Предлагаются пути решения данной проблемы, исходя из анализа межличностных конфликтов у подростков.

Ключевые слова: кризис подросткового возраста, конфликтные ситуации, межличностный конфликт, профилактика конфликтов.

TO THE QUESTION OF THE INTERPERSONAL CONFLICTS IN TEENAGE AGE

Shangina Alyona Pavlovna

student

Buryat State University, Ulan-Ude

Abstract. Features of manifestation, basic elements, constructive and destructive functions of the interpersonal conflicts in teenage age are considered. Solutions of this problem, proceeding from the analysis of the interpersonal conflicts at teenagers are offered.

Keywords: crisis of teenage age, conflict situations, interpersonal conflict, prevention of the conflicts.

Общество как целостное образование характеризуется сложной системой отношений – экономических, социальных, политических и др. Особое место в данной системе занимают межличностные отношения, в основе которых лежат потребности и интересы людей. Если возникают помехи на пути реализации этих потребностей и интересов, то это приводит к обострению противоречий между людьми, возникновению кризисных ситуаций, которые характеризуются конфликтами.

Особое место в ряду межличностных отношений занимают межличностные конфликты в подростковом возрасте, которые играют важную роль в жизни человека, развитии его личности.

Теоретический анализ работ, посвященных изучению данной проблемы, позволяет отметить, что большинство исследователей (Е.В. Александрова, Н.В. Гришина, А.А. Ершов, А.К. Зайцев, А.Л. Свенцицкий и др.) сходятся в определении межличностного конфликта, понимая его как ситуацию столкновения между людьми в процессе их непосредственного общения, вызываемую противоречивыми взглядами, способами поведения, установками людей в условиях стремления их к достижению какой-либо цели [1].

Н.В. Гришина считает, что большинство из тех, кто испытывает затруднения в общении, отличаются качествами, блокирующими успешное межличностное взаимодействие [1]. Эти качества представляют собой определенные группы, которые обусловлены: природно-генотипическими свойствами (импульсивность, застенчивость); характерологическими особенностями (нерешительность, неуверенность, замкнутость, равнодушие, цинизм и т.п.); семейной ориентацией по отношению к окружающим (формирование эгоцентризма, эгоизма, агрессивных установок); отсутствием коммуникативного такта (несформированность коммуникативных умений на основе плохо развитой рефлексии).

Критериями подросткового конфликта являются:

1. взаимозависимость сторон, т.е. активность одного подростка обуславливает действия другого человека, а эти действия вызывают ответные реакции первого субъекта и т.д., таким образом, происходит взаимодействие сторон;

2. осознание ситуации как конфликтной, т.е. одна или обе стороны оценивают чужие действия как преднамеренно враждебные с целью помешать достижению желаемых целей или унижить;

3. выбор стратегии дальнейшего поведения: к поиску компромисса или рационально приемлемого решения, либо к усилению борьбы, например, от борьбы точек зрения (когнитивный конфликт) переходят к борьбе личностей (межличностный конфликт), затем к борьбе групп и насилию [4].

Окончание конфликта не всегда однозначно. Он может быть исчерпан в случае примирения или выхода из конфликта одной из сторон, а также пресечения и прекращения конфликта в ходе вмешательства третьих сил.

Признаки деструктивного конфликта: расширение конфликта; эскалация конфликта (т.е. конфликт становится независимым от исходных причин и, даже если причины конфликта устранены, сам конфликт продолжается); увеличение затрат, потерь, которые несут участники конфликта; рост ситуативных высказываний, агрессивных действий участников [3].

Однако, наряду с деструктивными функциями, к которым можно отнести снижение эффективности совместной деятельности, негативное развитие межличностных отношений, ухудшение внутригрупповых отношений, межличностный конфликт обладает существенным конструктивным потенциалом [1].

К конструктивным функциям межличностных конфликтов в среде подростков можно отнести следующие: межличностный конфликт является важным источником личностного развития, а также развития внут-

ригрупповых отношений; межличностные конфликты способны позитивно изменить и расширить сферу и способы межличностного взаимодействия; через открытую конфронтацию межличностный конфликт освобождает группу от негативных факторов ее развития; межличностный конфликт способствует развитию взаимопонимания между подростками, развивает их социальный интеллект [2].

Таким образом, общепризнанной является мысль об объективной основе подростковой конфликтности; межличностный конфликт может быть рассмотрен как ситуация интенсивного личностного развития, связанного с реструктурированием когнитивных образований, динамикой мотивов, ценностей и т.д. Поскольку конфликты в подростковой среде - явление неизбежное, предметом пристального внимания педагогов должно стать не только наличие конфликтов и конфликтное поведение, но и их отсутствие. Видимо, есть основания утверждать, что отсутствие конфликтов так же опасно для позитивного личностного становления подростка, как и наличие деструктивных, хронических конфликтных внутригрупповых отношений.

С целью изучения межличностных конфликтов в подростковом возрасте, было проведено эмпирическое исследование. В исследовании приняли участие 46 учащихся 8-х классов Кяхтинской средней общеобразовательной школы № 3.

В соответствии с общим замыслом методики обследования были выделены следующие параметры: групповое взаимодействие, социометрическая структура группы, способы реагирования в конфликте. Были использованы методика наблюдения группового взаимодействия Р. Бейлза, социометрия, опросник К.Н. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте» (опросник адаптирован Н.В. Гришиной).

Наблюдение за межличностными взаимоотношениями подростков позволяет сказать, что для 36 % учащихся характерно позитивное взаимодействие с другими людьми. Они активно оказывают помощь одно-

классникам, дают советы, подразумевая автономию другого человека, часто шутят, смеются и т.д.

Для 50 % учащихся характерно нейтральное взаимодействие. Они предпочитают запрашивать информацию у своих одноклассников, спрашивать совета, возможный способ действия и т.д. Также поведение 13 % учащихся отличается негативным взаимодействием. Данная категория учащихся предпочитает защищать или утверждать себя, подрывая статус другого, в случае обращения к ним – отказывают в помощи, выражают пассивное отвержение.

Следует отметить, что в межличностных отношениях мальчикам-подросткам свойственны инструментальные реакции. Они подбадривают, стимулируют других («Думайте», «Давайте быстрее»), чаще, чем девочки, отвечают на вопросы, предлагают свои версии, спорят, критикуют, что приводит к межличностным конфликтам.

Девочкам-подросткам в межличностных отношениях больше свойственны эмоциональные реакции. В зависимости от пола партнера, они либо проявляют положительные эмоции (при взаимодействии с мальчиками – общая позитивная оценка результатов («Хорошо», «Молодцы»), смех), либо отрицательные – (негативная оценка другого члена коллектива, общая негативная оценка результатов («Ничего не получается»), насмешка).

Чтобы оценить характер межличностных взаимоотношений, нами была проведена методика выявления социометрической структуры группы, результаты которой показывают, что 13 % учащихся, имеют неблагоприятный социометрический статус: 10 % «пренебрегаемых», 2 % «изолированных».

Для учащихся – «звезд» характерны такие качества, как общительность, высокая успеваемость, аккуратность, спокойствие, уравновешенность, дружелюбие, активность, адекватная самооценка, самостоятельность, справедливость, серьезность, ответственность. У «предпочитае-

мых» можно отметить следующие черты личности: активность, общительность, самостоятельность, старательность, интеллектуальные способности выше средних, привлекательная внешность, но и – обидчивость, вспыльчивость, капризность, высокая самооценка. Для «пренебрегаемых» характерны следующие качества: средние способности, замкнутость, неконтактность, застенчивость, рассеянность, агрессивность, обидчивость, несдержанность, чрезмерная общительность, капризность, склонность к лжи и нарушениям дисциплины (пропуски занятий). Для «изолированных» характерны такие качества, как непохожесть на остальных, неуклюжесть, рассеянность, неаккуратность, успеваемость ниже средней, неусидчивость, малоактивность, непривлекательная внешность, невнимательность, несдержанность, агрессивность, неконтактность, ябедничество.

Таким образом, на популярность подростка влияют его индивидуально-личностные особенности, поведение, успехи в учебе, коммуникабельность, особенности внешнего облика и т.п.

Нас интересовало не только количество выборов, но и их взаимность. Анализируя мотивы взаимных выборов учащихся, можно сделать вывод о том, что общественные мотивы (совместная учеба, участие в коллективном походе) и личные (приглашение на День рождения) равнозначны для учащихся, что доказывает в какой-то мере сплоченность группы, стремление учеников к общению, к сотрудничеству и в школе и вне нее. Примечательно и то, что парные выборы сделаны не только учащимися одного пола.

По результатам распределения испытуемых по сводным уровням оценки способов реагирования были выделены следующие способы реагирования в конфликте. 65 % учащихся готовы сотрудничать, в случае возникновения конфликтной ситуации. Учащиеся готовы к совместному поиску такого решения, который отвечал бы устремлениям всех конфликтующих сторон. Конфликты воспринимаются данной группой уча-

щихся как нормальное явление социальной жизни, как потребность решить ту или иную проблему без нанесения ущерба какой-либо стороне.

8 % учащихся готовы пойти на компромисс. Учащиеся считают, что урегулировать разногласие можно на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов.

Избегание как стиль поведения в конфликтной ситуации, предпочли 9 %. Данная группа учащихся характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и приложить активные усилия для осуществления собственных интересов, как и пойти навстречу оппонентам; стремление уйти от конфликта.

К пассивному стилю поведения в конфликтах (приспособление) решились прибегнуть 8 % учащихся. Они стремятся смягчить, сгладить конфликтную ситуацию средством уступчивости, готовности к примирению.

10 % учащихся предпочитают соперничество. Они ориентированы на то, чтобы, действуя активно и самостоятельно, добиваться осуществления собственных интересов без учета интересов других сторон, непосредственно, участвующих в конфликте, а то и в ущерб им.

Таким образом, анализ результатов исследования поведения в конфликте показал, что для большинства подростков характерна активная позиция поведения в конфликте, целью которого является стремление решить спорные вопросы в свою пользу любой ценой, либо поиск взаимовыгодных решений противоречивых ситуаций. Наименее характерными стратегиями для членов группы является стратегия избегание, приспособление, то есть для подростков не характерно стремление уйти от конфликта, сделать вид, что конфликта нет.

Важным моментом жизнедеятельности коллективов общеобразовательных школ является профилактика конфликтов, которая заключается в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, исключающей или сводящей к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними. Профилактика конфликтов – это их пре-

дупреждение. Цель профилактики – создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые приводят к конструктивному разрешению противоречий между ними. Такими условиями могут быть тренинги на сплочение коллектива, тренинги на расслабление и др.

Несмотря на то, что выбор средств профилактики конфликтного поведения достаточно обширен: различные игры, музыкотерапия, дискуссии и др., основным средством, который может включать комплексно все средства профилактики конфликтного поведения является социально-психологический тренинг.

Список использованных источников

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2012. 464 с.
2. Макшанов С.И. Психология тренинга. Теория. Методология. Практика: монография. СПб.: Образование, 2013. 319 с.
3. Психология современного подростка / под ред. Д.И. Фельдштейна. М.: Педагогика, 2015. 375 с.
4. Черкасова Т.В. Конфликты подростков. М.: Просвещение, 2013. 208 с.