

УДК 37

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ КАК ПРОДУКТИВНЫЙ ПУТЬ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Залесова Ирина Витальевна

аспирант

Винницкий педагогический университет им. М. Коцюбинского
Винница (Украина)

author@apriori-journal.ru

Аннотация. В статье обосновано использование интерактивных технологий в подготовке будущих учителей к воспитанию межнациональной толерантности учащихся. Определены педагогические условия, которые способствуют оптимизации этого процесса: обеспечение положительной взаимозависимости между участниками группы; обеспечение индивидуальной ответственности за результаты деятельности группы; приобретение умений групповой деятельности.

Ключевые слова: профессиональная подготовка будущего учителя; формирование толерантности; интерактивные технологии обучения; педагогические условия групповой деятельности.

INTERACTIVE TECHNOLOGIES OF TRAINING AS PRODUCTIVE WAY OF FUTURE TEACHERS EDUCATION OF TOLERANCE

Zalesova Irina Vitalyevna

graduate student

Vinnytsia pedagogical university of M. Kotsyubinsky, Vinnytsia (Ukraine)

Abstract. The use of interactive technologies in the training of future teachers to educate students on ethnic tolerance is substantiated in the article. Pedagogical conditions are defined that contribute to the optimization of this process to ensure a positive relationship between the members of the group; ensuring individual accountability for results of operations and activities; acquisition of skills in group activities .

Key words: future teachers training; development of tolerance; interactive learning technology; pedagogical conditions of group activity.

Определяющая роль в решении проблем воспитания толерантности принадлежит системе высшего образования, которое обеспечивает подготовку будущего педагога к профессиональной деятельности в поликультурном мире. Ведь именно учителю принадлежит главная миссия в построении учебно-воспитательного процесса таким образом, который бы подчеркивал значимость толерантных отношений в жизни общества. Особенно актуальны эти рассуждения для Украины, которая остается многонациональным государством по своему составу и с разными религиозными конфессиями.

В современной педагогической науке исследуют проблематику формирования толерантности у учащихся подросткового возраста – О. Волошина; воспитание толерантности у студентов высших учебных педагогиче-

ских заведений – Я. Довгополова; формирование толерантных отношений в поликультурной среде вуза – Т. Белоус; формирование толерантности будущих учителей в процессе профессиональной подготовки – Ю. Тодорцева.

В данное время научно-педагогические деятели активно ищут пути, направленные на подготовку будущего учителя к воспитанию толерантной личности ученика. Среди фундаментальных научных работ в этом направлении является исследование А. Погодиной «Подготовка будущих педагогов к воспитанию толерантности у школьников». Автор путем анализа теоретических основ проблемы исследования определила модель подготовки будущих специалистов к воспитанию толерантности учащихся, исследовала педагогические условия, определяющие эффективность этого процесса.

А. Погодина рассматривает подготовку будущих учителей к воспитанию толерантности школьников как целенаправленный процесс формирования системы общих и специальных психолого-педагогических и общественных знаний, умений и навыков по воспитанию данного качества, высокоразвитых личностных и профессиональных характеристик [4, с. 81].

Одним из путей решения проблемы подготовки будущих учителей к воспитанию межнациональной толерантности учащихся это интенсивное использование интерактивных технологий обучения в условиях высшего учебного заведения. Именно они, эффективнее чем другие педагогические технологии способствуют формированию знаний, опыта в процессе обмена информацией, налаживания контактов, координации действий участников, выражении эмпатии, оказания влияния, понимания, восприятия другого.

Интерактивные технологии обучения не изолируют студентов друг от друга, а, наоборот, дают возможность реализовать их естественное стремление к общению, взаимопомощи и сотрудничеству.

Исследуя проблематику использования интерактивных технологий обучения в подготовке учителя к формированию толерантности учащихся, мы опирались на труды современных ученых М. Кларина, В. Гузеева, А. Пометун, Л. Пироженко, Г. Пятаковой и др.

Интеракция в понимании педагогических методик (от англ. Interact – взаимодействовать) предусматривает обучение в сотрудничестве, когда и слушатели, и преподаватель являются субъектами обучения. Интерактивность в обучении можно объяснить как способность к взаимодействию, обучению в режиме беседы, диалога, действия. В дословном понимании интерактивным можно назвать метод, в котором обучающийся выступает не только слушателем, наблюдателем, но и активным участником происходящего [3, с. 134-139].

Методы интерактивного обучения можно разделить на групповые и фронтальные. Первые предусматривают взаимодействие участников малых групп (на практике от 2 до 6-ти человек), вторые – совместную работу и взаимообучение всей группы.

Организация интерактивного обучения предполагает моделирование жизненных ситуаций, использование ролевых игр, общее решение проблемы на основе анализа обстоятельств и соответствующей ситуации. Оно эффективно способствует формированию навыков и умений, воспитанию ценностей, созданию атмосферы сотрудничества, взаимодействия и является определяющим для формирования толерантной личности.

Определим педагогические условия, при которых интерактивные технологии способствуют подготовке будущего учителя к воспитанию толерантной личности .

1. Обеспечение положительной взаимозависимости между участниками группы.

Одним из предпосылок групповой деятельности является то, что каждый участник работает только в группе совместно. Положительная

взаимозависимость создает такую атмосферу, в которой студенты проявляют заботу и оказывают помощь друг другу.

Этот подход обеспечивает формирование таких социальных ценностей взаимодействия как уважение, самостоятельность, требовательность, самооценка .

Обосновывая это условие, следует отметить, что действуя совместно, в участников формируется чувство ответственности каждого за успехи группы в целом, заботы о каждом. Создание такой ситуации способствует формированию социальных мотивов учебной деятельности (чувство долга, ответственности, желание общаться). В условиях групповой деятельности создаются условия для выдвижения различных идей и при надлежащей ее организации обеспечивается положительное отношение к различным взглядам участников. Положительная взаимозависимость в группе обеспечивает общение, без которого невозможны взаимопонимание, принятие точек зрения других. Именно при такой организации взаимодействия формируются гуманные отношения, умение отстаивать свою точку зрения, и вместе с тем прислушиваться к мнению другого. Студент имеет возможность обращаться к противоречивым вопросам. Это является основой для взаимодействия и позитивного отношения к разнообразию.

Групповая деятельность стимулирует к совместной активной работе. Здесь каждый может реализовать свои умения. В такой атмосфере студент приобретает социальный опыт мирного сосуществования различных культур. Положительная взаимозависимость учит будущего учителя признавать взгляды другого на жизнь, право на существование других отношений.

Именно такой подход может обеспечить атмосферу доверия и принятия другого.

2. Обеспечение индивидуальной ответственности за результаты деятельности группы.

Для обеспечения активности поведения толерантной личности важно создать ситуацию индивидуальной ответственности за результаты деятельности группы. Преимущества такой деятельности в том, что она дает возможность участникам поддерживать друг друга. В результате она приобретает личностный смысл. Для нашего исследования такой подход важен в том смысле, что студент понимает значимость его участия в успехах группы.

Таким образом, формируется стремление быть ответственным за все аспекты деятельности группы, в том числе за понимание, принятие других взглядов, за урегулирование конфликтов, за мирное сосуществование в поликультурном обществе. Каждый участник деятельности должен осознать, что ответственность служит основанием для сбережения мира на Земле.

3. Приобретение умений групповой деятельности.

Способность работать вместе с партнерами существенно влияет на межличностные отношения и эмоциональный микроклимат в группе. Участники процесса чувствуют себя свободно, когда обмениваются информацией. Это возможно только тогда, когда они уважают и стимулируют друг друга, способны работать в команде. Для этого необходимо овладение совокупностью умений, позволяющих избегать межличностных конфликтов и налаживать продуктивное взаимодействие в группе. В современных условиях умение работать в команде пронизывает все сферы общественной жизни. Чтобы уверенно действовать в тех или иных ситуациях важно не только знать о навыках, но и применяя их, приспосабливаться к условиям, в которых решается та или иная коммуникативная задача. По мере того как участник приобретает опыт работы в различных, по – своему составу группах, соответствующие умения становятся более генерализованными и легче переносятся в новые условия. Поэтому в процессе формирования учений групповой деятельности

важно предлагать студенту решать разнообразные задачи и выполнять роли в различных по своему составу группах.

На начальном этапе использования групповых форм работы наблюдается, как участники процесса не умеют вести диалог, не умеют слушать друг друга, не обращаются за помощью, иногда не уважают взглядов другого. Наблюдаются случаи, когда участники групповой деятельности ведут себя неуверенно, отказываются от сотрудничества, иногда проявляют даже вражду. Это свидетельствует об отсутствии умений работать в группе. Несформированность их не позволяет проявлять толерантность в отношении с другими. Поэтому преподавателю очень важно с помощью приемов создания атмосферы доверия, взаимной поддержки, защищенности преодолеть внутреннее сопротивление, нежелание, неумение наладить общую работу. Именно при организации групповой деятельности формируются умения сотрудничества, взаимной терпимости, взаимопомощи, и закладываются основы толерантного поведения личности. С целью обучения умений работать в группе, очень важно использовать их неоднородность, потому что работать с людьми различного происхождения – это часть обучения жизни в обществе. Использовать неоднородность групп тем более необходимо, когда вместе учатся студенты с различными религиозными или моральными взглядами и должны рассматривать вопросы, связанные с разнообразием религиозных верований или моральных ценностей. Очень важно формировать группы не для демонстрации разнообразия, а для того, чтобы дать возможность всем участникам сыграть ту роль в группе, которая ему соответствует.

Чтобы наладить контакты между членами групп используют разнообразные техники построения группы: процедура «знакомства», разработка групповой символики, выполнения упражнений (типа «поводырь») и т.д. Использование таких приемов способствует формированию ко-

мандной принадлежности и идентификации себя с группой, желания к совместной деятельности.

Исследователи выделяют различные типы умений, необходимые для эффективной совместной деятельности. Например, Д. Джонсон и К. Джонсон на основании результатов исследования этапов групповой динамики предлагают выделить классификацию умений в соответствие с основным этапом развития группы:

– формирование группы. Эти умения способствуют формированию группы: спокойно объединяться в группы; не оставлять ее; разговаривать тихо и спокойно; соблюдать очередность; сознательно использовать жесты, мимику, взгляд; обращаться по – имени; вести себя толерантно (не конфликтовать);

– функционирование группы. Эти умения помогают эффективно выполнять задачи, которые ставятся перед группой, способствуют ее продуктивной работе: делиться своими идеями, взглядами с другими; ставить вопросы (о фактах, причинах, мотивах); направлять работу группы («Мы должны были»), «А если использовать это ...»); поощрять участие других членов группы («А что вы думаете ...?»); обращаться за разъяснениями («Я не уверен, что вы имели в виду ...»); выражать (формально и неформально) поддержку и поощрение; предлагать объяснений или разъяснений; перефразировать («Правильно ли я понял, что ... ?»); вдохновлять группу («Это не страшно !»); делиться своими впечатлениями;

– формулировка. Эти умения помогают членам группы эффективно обмениваться информацией, обсуждать определенные проблемы, осознавать ее: просить развить идею («А как это связано с ...?»); поддерживать групповую память («Чтобы это не забыть надо ...»); проверять понимание («Пожалуйста, повторите, о чем мы договорились ...»); планировать вслух («Я мог бы изложить это так ...»);

– стимулирование. Эти умения помогают процессам переосмысления рассматриваемой проблемы, преодоления конфликтов, поиска дополнительной информации. Они дают возможность членам группы обсуждать сущность возникающих вопросов. Стимулирующие умения следующие: критиковать идеи, а не людей («Катя, ты вообще, прекрасно мыслишь, но эта идея вызывает у меня сомнение ...»); сопоставлять аргументы членов группы («В чем, же наши разногласия?»); объединять идею в общий пакет («Ваша идея дополняет мою ...»); обосновывать ответ («Почему ты думаешь, что это?»); продолжать размышления коллеги («Правильно, и здесь есть еще один момент»), с целью глубины понимания проблемы («А как это рассматривать, если ...?») предлагать альтернативы («Есть другие варианты выполнения...»), проверять реальность выполнения предлагаемой работы (время, ресурсы).

Обучение работы в группе целесообразно осуществлять поэтапно:

- 1) объяснение необходимости овладеть теми или иными умениями;
- 2) четкое и конкретное определение умения;
- 3) организация практических занятий и поощрения работы по усвоению умений;
- 4) выделение времени для обсуждения хода практических занятий;
- 5) побуждение участников применять усвоенное умение в повседневной жизни.

Эффективному усвоению умений толерантного поведения студентов способствует обсуждения с ними условий использования навыков, а также их реакция на использование этих навыков партнерами совместной деятельности (например, «Мне нравится эта идея», «Я рад, что ты это придумал»). Можно предложить провести ролевую игру, в которой моделируются умения для толерантного поведения.

Демонстрация новых умений может осуществляться с помощью различных приемов. Например, обучению студентов использовать парафраз можно начать с объяснения его сущности и условий эффектив-

ного использования: «Разговаривая с другим человеком, вы должны продемонстрировать, что слушаете и понимаете его. Это очень важно, если вы с ним не согласны. Один из приемов, который способствует конструктивному разговору – использование парафразы, то есть повторения вами того, что сказал собеседник. Этот прием помогает не только наладить надежную коммуникацию, но и демонстрирует ваше уважение к собеседнику. Он дает возможность смягчить конфликт в ходе переговоров. Еще один эффективный прием демонстрации – приобщение студентов к обсуждению той или иной роли. Например, если усваивать функции стимулятора, студентам можно предложить обсудить какие коммуникативные умения необходимо использовать для него. Каждая группа готовит перечень и аргументы в защиту выделенных учений, а затем предлагает свое видение во время коллективного обсуждения. Практика подсказывает, что лучших результатов можно достичь, если преподаватель выбирает одно из умений, тщательно его отрабатывает со студентами в течение определенного времени, а затем переходит к следующему. Выработка умений групповой деятельности дает возможность будущему педагогу приобрести опыт практической деятельности, который базируется на принципах уважения, взаимопомощи, эмпатии, ответственности. Эти принципы и определяют содержание толерантности.

Важным условием интерактивных технологий обучения, способствующих формированию толерантности личности, является рефлексия, проведение которой обеспечивает обратную связь. Рефлексия позволяет студенту осмыслить собственные взгляды и сопоставить их со взглядами тех, которые отличаются. Очень важно при этом вести анализ взаимодействия участников на основе общечеловеческих ценностей, позитивных установок. В процессе рефлексии происходит осмысление того, что в этом мире существует разнообразие, и оно имеет право на существование, принятие, уважение. Анализируя свою деятельность и деятельность других, студент имеет возможность приобрести и осмыс-

лить опыт взаимодействия, приобрести умения вести дискуссию, конструктивно разрешать конфликты.

Таким образом, интерактивные технологии обучения способствуют укреплению мысли студента о том, что работая совместно можно достичь общей цели.

Эта деятельность требует положительной взаимозависимости, которая обеспечивает действовать совместно, создает атмосферу заботы о другом, ответственности за него. Организация такой формы взаимодействия способствует приобретению опыта работы в неоднородных группах: различные способности, взгляды, интересы, принадлежность к определенным этносам, конфессиям и т.д.

Исходя из вышеизложенного можно утверждать, что использование интерактивных технологий обучения наиболее результативно может обеспечить реализацию основных принципов толерантности и тем самым способствовать воспитанию толерантной личности.

Список использованных источников

1. Білоус Т.М. Виховання толерантності в студентів вищих педагогічних навчальних закладів у процесі вивчення іноземної мови: дис.. ...канд. пед. наук. Рівне, 2004. 227 с.
2. Гейхман Л.К. Обучение общению во взаимодействии: интерактивный подход // Образование и наука. 2002. № 3. С. 134-139.
3. Довгополова Я.В. Формування толерантних відносин студентів у полікультурному середовищі вищого навчального закладу: дис.. ...канд. пед. наук. Харків, 2007. 206 с.
4. Погодина А.А. Подготовка будущих педагогов к воспитанию толерантности у школьников: дис. ...канд. пед. наук. Ярославль, 2006. 221 с.
5. Пометун О., Пироженко Л. Интерактивні технології навчання: теорія і практика. К.: Наукова думка, 2002. 136 с.