

УДК 65.014.1

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЛИНГА НА ОСНОВЕ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Жусупова Куляш Айтмагамбетовна

д-р пед. наук

Жусупов Артур Маратович

д-р физ. наук

Идрисова Зульфия Болатовна

магистрант

Евразийский технологический университет, Алматы (Казахстан)

author@apriori-journal.ru

Аннотация. В статье анализируются основные подходы к разработке методологии и формированию системы контроллинга в организациях и предприятиях, ориентированных на результат и инновации.

Ключевые слова: система контроллинга; сбалансированная система показателей; подготовка управленческих кадров; качество управления; инновационный менеджмент.

INTRODUCTION OF SYSTEM OF CONTROLLING BASED ON THE BALANCED SYSTEM OF INDICATORS

Zhusupova Kulyash Aytmagambetovna

doctor of pedagogical sciences

Zhusupov Artur Maratovich

doctor of physical sciences

Idrisova Zulfiya Bolatovna

undergraduate

Eurasian Technological University, Almaty (Kazakhstan)

Abstract. In given article the main approaches to development of methodology and formation of system of controlling in the organizations and the enterprises focused on result and innovations are analyzed.

Key words: system of controlling; balanced system of indicators; managerial training; quality of management; innovative management.

Направления исследований в области социально-экономических наук, связанные с вопросами инновационного менеджмента вызывают большой интерес и занимают важное место в рыночных отношениях. Способность эффективно воплощать новые идеи и новую политику в практической деятельности является залогом успешного функционирования бизнес-структур.

Контроллинг – это новая концепция управления, которая применяется в настоящее время во многих зарубежных странах развитой глобализированной экономики (Германии, США, Франции, Англии и др.). Контроллинг является одной из живых и развивающихся систем, связывающей теорию и практику управления, которая помогает исследовать, моделировать и находить пути решения задач инновационного развития, трансформировать практику в теорию и, наоборот, оперативно внедрять новые теоретические разработки в практику управления.

Развитие научно-теоретических основ контроллинга и его применения на практике в Казахстане началось в последние годы. Вместе с тем, активные отечественные исследования в области контроллинга еще до сих пор не представлены. Так, например, сбалансированная система показателей в организациях и на предприятиях Казахстана не имеет, например, ориентации на стратегию и адаптацию новой системы к уже существующей системе управления.

При направленности государственной политики в Республике Казахстан (РК) в социально-экономической области на форсированное инновационно-индустриальное развитие страны и обеспечение высокого уровня жизни своих граждан, особенно актуальным становится повышение уровня профессиональной грамотности управленческих кадров государственных, публичных организаций, менеджеров национальных инновационных и инфраструктурных проектов, частных компаний. Кроме того, повышение рентабельности и увеличение рыночной стоимости казахстанских публичных компаний за счет повышения качества управле-

ния и улучшения их имиджа также является значимым в аспекте привлечения инвесторов.

Известно, что понятие «организация» трактуется как группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы. Предприятие – это организация (для хозяйственной деятельности), которая создает продукцию или оказывает услуги. В Законе РК «Об акционерных обществах» дается определение публичной компании (статья 4-1), которое соответствует международной практике, где публичными признаются компании, которые отвечают двум критериям: привлекают финансирование путем публичного размещения своих акций на открытом фондовом рынке среди неограниченного круга лиц и являются подотчетными уполномоченному органу.

Разработка методологии и дополнение теоретических положений, практическая конкретизация и интерпретация технологического инструментария контроллинга позволяет расширить теоретические знания и их практическое применение, получить новые научные данные о процессах, явлениях и закономерностях контроллинга как системы инновационного менеджмента. Увязка управления эффективностью деятельности и управления качеством процессов в системе контроллинга, является новой моделью управления, отвечающей вызовам времени.

К основному инструменту контроллинга относят сбалансированную систему показателей (ССП), включающую оценку персонала, бюджетирование и др. Но СПП не будет успешно функционировать без эффективного оперативного управления и его подчинения достижению стратегических целей. Именно выполнение этих условий обеспечивает целостная система контроллинга.

Контроллинг охватывает все сферы деятельности организации. Он обеспечивает методическую базу и дает возможность интерпретации основных функций управления через СПП, а также возможность оценки ситуации для принятия управленческих решений.

Практика деятельности зарубежных компаний показывает, что внедрение системы контроллинга позволяет повысить качество управления.

В Германии активное изучение и попытки применения на практике контроллинга началось с еще с 70-х годов XX века. Немецкие исследователи рассматривали контроллинг как систему, включающую в себя постановку целей и планирование, управленческий учет, управление информацией, мониторинг и контроль, анализ планов, результатов и отклонений, выработку рекомендаций для принятия управленческих решений (Д. Хан, Х. Фольмут и др.) [1; 2]. В США и других европейских странах концепция контроллинга рассматривается в связи со сбалансированной системой показателей (Р.С. Каплан, Д.П. Нортон, Н. Олве и др. [3-5]. Контроллинг связывают с управлением проектами и стратегией организации (М. Коленсо и др.) [6].

В России внимание к контроллингу связано с переходом к рыночной экономике (90-е годы). Публикации российских исследователей направлены в основном на формирование научно-теоретических основ контроллинга, приводятся примеры применения систем контроллинга на промышленных предприятиях России.

Широко известны научные работы российского ученого, доктора экономических наук, профессора С.Г. Фалько, члена Союза контроллеров Германии, полноправного члена International Group of Controlling (Европа), исполнительного директора НП «Объединение контроллеров» России, руководителя Научно-исследовательской лаборатории экономико-математических методов в контроллинге МГТУ им. Н.Э. Баумана, профессора Академии Народного Хозяйства при Правительстве Российской Федерации, разработчика и лектора курсов «Контроллинг в организации», «Контроллинг инноваций и инвестиций» [7]. С.Г. Фалько определяет контроллинг как текущее сопоставление плановых и фактических показателей, интегрируемых в единую систему учета, планирования, контроля и анализа исходя из целей функционирования организации и

основанном на внедрение в практику методов и средств инновационного менеджмента.

Интерес к контроллингу в последние годы появился в связи с актуальностью антикризисного управления. В частности, А.А. Зноева отмечает возможность применения контроллинга в бюджетных учреждениях [8], вопросы формирования и функционирования системы контроллинга в Казахстане, возможность расширения ее масштабов раскрываются в публикациях С. Ташеновой, Г. Демеуовой [9-10].

В зарубежных странах существуют профессиональные объединения контроллеров (союзы, ассоциации и т.д.). В Казахстане такое профессиональное объединение не представлено. Это препятствует широкому применению контроллинга и активному внедрению инновационных систем управления на основе концепции контроллинга в организациях и предприятиях различных форм собственности. Сегодня необходимо:

- определить характеристики процесса разработки системы и внедрения информационных технологий контроллинга, а также рекомендации по их практическому применению в организациях, ориентированных на результат и инновации;
- выделить показатели, связанные с оценкой эффективности управления инновационными процессами и прогнозирование результатов реализации инноваций в системе контроллинга;
- разработать стандарты, программы профессиональной сертификации, вузовские программы и методические материалы для обучения студентов;
- проработать возможность организации Ассоциации контроллеров в Казахстане.

Внедрение культуры контроллинга в Казахстане позволит акцентировать внимание на определение факторов, влияющих на деятельность и повышение качества управления в организациях и предприятиях на

основе системного и процессного подходов к управлению, координирующего все подсистемы управления.

За рубежом система контроллинга является одним из развитых инструментариев реинжиниринга бизнеса, используемая, как и для разработки существующей модели бизнеса, так и для создания модели улучшенного, усовершенствованного варианта. Её применение позволяет формировать различные уровни моделей – от концептуальной до алгоритмической, что важно при учете различных точек зрения заинтересованных сторон бизнеса. Компьютерная реализация технологий контроллинга обеспечивает автоматизацию трудоемкого и продолжительного процесса создания подмножества моделей, используемого при выработке оптимального управленческого решения в условиях конкурентной деятельности организаций и быстроменяющейся внешней среды.

Таким образом, анализ исследований показывает, что большое внимание уделяется принципам построения систем контроллинга. Однако, в меньшей степени затрагиваются проблемы, связанные с преодолением трудностей согласования показателей таких систем, внедрения ССП и технологий, которые позволяли бы поддерживать работоспособность созданных систем контроллинга. Практически не определены пути решения вопросов, связанных с оценкой эффективности управления инновационными процессами и прогнозирование результатов реализации инноваций в системе контроллинга. Поэтому возникают противоречия между потребностью в управлении, ориентированном на устойчивое развитие в условиях конкурентной среды и реальным состоянием решения данных вопросов на практике.

Следовательно, обоснование положений методологии и разработки модели системы контроллинга, сбалансированной системы показателей, адаптированных к деятельности казахстанских организаций и предприятий с учетом опыта зарубежных стран, позволили бы на практике поддерживать работоспособность созданной системы контроллинга.

Список использованных источников

1. Хан Д. Планирование и контроль: концепция контроллинга / под ред. А.А. Турчака, Л.Г. Головача, М.Л. Лукашевича. М.: «Финансы и статистика», 1997. 800 с.
2. Фольмут Х.Й. Инструменты контроллинга от А до Я / под ред. М.Л. Лукашевича, Е.Н. Тихоненковой. М.: «Финансы и статистика», 1998. 288 с.
3. Каплан Р.С., Нортон Д.П. Стратегические карты: Трансформация нематериальных активов в материальные результаты. М.: Олимп-Бизнес, 2005. 512 с.
4. Олве Н.Г., Петри К.И., Рой Ж., Росй С. Баланс между стратегией и контролем / под ред. Е. Добровольского. СПб.: Питер, 2005. 320 с.
5. Каплан Р.С., Нортон Д.П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. М.: Олимп-Бизнес, 2006. 304 с.
6. Коленсо М. Стратегия кайзен для успешных организационных перемен. М.: ИНФРА-М, 2002. 174 с.
7. Фалько С.Г., Носов В.М. Контроллинг на предприятии. М.: Знание России, 1995. 80 с.
8. Зноева А.А. Контроллинг и его роль в экономике // Творчество молодых инновационному развитию Казахстана. XI Республиканская науч.-тех. конф. студентов, магистрантов, аспирантов и молодых преподавателей (Казахстан, Усть-Каменогорск, 21-22 апреля 2011 г.). Усть-Каменогорск, 2011. С. 135-136.
9. Ташенова С.Д. Региональный аспект развития контроллинга в Республике Казахстан // Регион: экономика и социология. 2007. № 1. С. 306-309.
10. Демеуова Г.Т. Методологические основы формирования контроллинга // Финансы Казахстана. 2008. № 4. С. 50-56.