

УДК 371.8.061

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА СТАНОВЛЕНИЯ
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ УЧАЩИХСЯ
В УСЛОВИЯХ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(НА ПРИМЕРАХ ЗАНЯТИЙ СПЕЦКУРСА «Я-ТЫ-МЫ»
И ФАКУЛЬТАТИВА ПО МАТЕМАТИКЕ)»**

Гуляева Ирина Владимировна

канд. пед. наук

Московский психолого-социальный университет, Брянск

Irina24061981@yandex.ru

Аннотация. В статье дано определение понятию «зрелые межличностные отношения», указаны факторы, влияющие на процесс развития межличностных отношений учащихся в начальном профессиональном образовании, акцентируется внимание на роли педагогического сопровождения в становлении взаимоотношений. Представлено описание спецкурса, направленного на формирование коммуникативных умений и навыков, развитие межличностных отношений. Особое внимание обращено на потенциал факультативов в развитии взаимоотношений учащихся (на примере факультатива по математике).

Ключевые слова: зрелые межличностные отношения, педагогическое сопровождение, механизмы взаимоотношений, игровые технологии, тренинги, диалогические формы обучения.

**FEATURES OF THE ORGANIZATION OF PROCESS OF FORMATION OF
THE INTERPERSONAL RELATIONS OF PUPILS
IN THE CONDITIONS OF TEACHING AND EDUCATIONAL ACTIVITY
(ON EXAMPLES OF OCCUPATIONS OF THE SPECIAL COURSE OF
"I – YOU – WE" AND THE OPEN CLASSROOM ON MATHEMATICS")**

Gulyaeva Irina Vladimirovna

candidate of pedagogical sciences
Moscow psychology-social university, Bryansk

Abstract. In this article we defined the concept of «mature interpersonal relationships», identified the factors affecting the development of interpersonal relations of students in initial vocational education, and focused on the role of pedagogical accompaniment in formation of relationships. We provide a description of the course, which aimed at forming of communicative skills, development of interpersonal relations. Special attention was drawn to the potential of elective classes in the relationships of students (for example students in mathematics).

Keywords: mature interpersonal relationships, pedagogical support, mechanisms of interaction, gaming technology, training, dialogic forms of learning.

Предпосылкой успешности старших подростков и юношей в любом виде деятельности (учебной, трудовой, досуговой) являются зрелые межличностные взаимоотношения, характеризующиеся тем, что субъекты отношений уважают различия между ними, поддерживают открытое выражение чувств и мыслей, распознают барьеры в отношениях, умеют их предупреждать и преодолевать, поддерживают друг друга, проявляя взаимный интерес и сотрудничество.

Становление межличностных отношений учащихся – сложный, динамичный процесс развития коммуникативных знаний, умений и навы-

ков, процесс получения опыта общения и взаимодействия, зависящий от различных факторов.

Одним из значимых факторов в приобретении опыта общения и формировании межличностных отношений учащихся является референтная группа. Именно референтная группа дает возможность удовлетворить в большей степени потребность в общении, позволяет самоутвердиться. Однако утрата связи с системой позитивно ориентированных отношений в различных коллективах способствует попаданию учащегося в асоциальные стихийные группы с особой иерархией отношений, своими нормами и ценностями.

Существенное влияние на становление межличностных отношений оказывают особенности жизни в учебном заведении. По данным А.Е. Личко, В.В. Королева статусная неудовлетворенность, невозможность занять удовлетворяющее (престижное) положение среди педагогов и одноклассников часто является причиной конфликтов подростков с окружающими.

Важную роль в приобретении коммуникативного опыта и формировании отношений подростка к окружающим играет психологический климат в семье, а также взаимоотношения между ее членами. В исследовании Е.В. Федосенко было установлено, что безразличное отношение друг к другу в семье, плохие взаимоотношения и постоянные конфликты являются не только примером для выстраивания аналогичных отношений подростка с окружающими, но и у 76 % учащихся, участвующих в эксперименте, такие семейные отношения стали фактором возникновения различных форм девиантного поведения [3].

Помимо перечисленных объективных факторов на процесс общения и специфику межличностных отношений влияют индивидуально-психологические особенности личности учащихся.

В определенной мере компенсировать, корректировать, усиливать или блокировать влияния указанных выше факторов может реализация сле-

дующих условий организации педагогического сопровождения становления межличностных отношений учащихся в образовательном процессе:

- ✓ осуществление принципов, определяющих стратегию педагогического сопровождения;
- ✓ полноценная реализация тактик «защита», «помощь», «поддержка», «содействие и взаимодействие», «сопровождение»;
- ✓ организация совместной деятельности, определяющей характер отношений между людьми, особенности их восприятия и понимания друг друга;
- ✓ овладение учащимися способами совместной деятельности – диалогом, конструктивной коммуникацией, игрой, договором;
- ✓ создание развивающего образовательного пространства, направленного на формирование опыта общения, преодоление конфликтных ситуаций;
- ✓ обучение учащихся преодолению коммуникативных барьеров.

В целях создания указанных условий для решения задач развития зрелых межличностных отношений учащихся нами был разработан спецкурс «Я – Ты – Мы». Остановимся на описании некоторых особенностей.

С целью формирования мотивации к включению учащихся в совместную деятельность на вводном занятии старшим подросткам предлагается поучаствовать в упражнении «Испорченный телефон», позволяющем подвести учащихся к выводу о том, что отсутствие знаний из области общения, неэффективное поведение, а также агрессивный стиль взаимоотношений ведут к возникновению затруднений в общении и взаимодействии.

Использование на различных этапах внедрения спецкурса разнообразных диагностических методик («Диагностика межличностных отношений» (Т. Лири), тест агрессивности, «Субъективная оценка межличностных отношений», «Профиль чувств в отношениях», др.) способствует развитию интереса к спецкурсу.

Каждое занятие по формированию межличностных отношений включает в себя создание атмосферы психологического комфорта, доброжелательности, информационный и практический модули, этап рефлексии.

Одним из примеров создания атмосферы доброжелательности и положительного настроения учащихся может служить упражнение «Невербальное приветствие». Суть упражнения заключается в том, что юноши и девушки должны предложить форму приветствия «без слов», при этом, во-первых, форма приветствия должна быть понятная окружающим, во-вторых, приветствие не должно повторяться. Отметим, что, упражнение способствует росту настроения учащихся и желанию участвовать в других упражнениях.

Информационный модуль занятия содержит информацию по психологии общения и межличностных отношений, систему проверочных вопросов. Процесс работы с информационным модулем предполагает использование таких приемов и техник, как составление карт, блок-схем, кластеров, «ИНСЕРТ», позволяющих выделить смысловые единицы в информации и графически их оформить в определенном порядке, а также выяснить главное, определить доминанты для размышления, осуществить ранжирование рассматриваемого материала, что способствует эффективному развитию информационной составляющей межличностных отношений.

Практическая часть занятия содержит доступные игры, упражнения, тренинги, не требующие для своего проведения каких-либо особых знаний. Указанные виды деятельности являются эмоционально насыщенными и направлены на изменение, гармонизацию стиля общения личности, привитие необходимых коммуникативных умений и навыков и разрешение противоречий, проявляющихся во взаимодействии с другими людьми.

Приведем примеры игр, применяемых нами в практическом модуле, с целью формирования коммуникативных умений.

На развитие умений пользоваться вербальными средствами общения направлено выполнение таких упражнений, как «Согласие», «Цепочка речи» и др. Особый интерес учащихся вызывает игра «Пойми меня».

Организация деятельности на занятиях спецкурса предполагает совместную работу над творческими проектами на такие темы, как «Психологический портрет субъекта эффективного общения», «Пути выхода из конфликта», «Модель эффективного поведения в общении», «Мои ресурсы» и др.

Практическая часть занятия включает также использование диалогических форм обучения. Так, в качестве наиболее эффективного способа развития у учащихся умений определять и обосновывать свою точку зрения, выслушивать оппонента, проявлять терпимость к другому мнению при рассмотрении темы «Межличностные отношения» мы предлагаем использовать игру «Пресс-конференция».

Среди диалогических форм обучения особое внимание на занятиях уделяется дискуссии, которая призвана выявить существующее многообразие точек зрения участников на какую-либо проблему. Так, при работе над проектом по теме «Психологический портрет субъекта эффективного общения» мы организуем дискуссию учащихся о потенциале эффективного общения. При изучении темы «Межличностные отношения и взаимопонимание» проводится коллективная дискуссия, целью которой является разработка списка рекомендаций, позволяющих более реалистично воспринимать партнера по общению.

Работа с информационным модулем и выполнение практических заданий позволяет определять «доминанту занятий», представляющую собой резюме, цитаты или важные сведения, подчеркивающие смысловые позиции работы. Одним из существенных компонентов каждого занятия выступает рефлексия, позволяющая осуществлять обобщение полученной информации, оценить свою работу.

Мы используем различные психологические игры и тренинги, позволяющие учащимся получить опыт использования механизмов взаимопонимания: упражнение «Марсианин», игра «Оживи муляж». Кроме того, существенное значение нами придается включению учащихся в упражнения и игры на сплочение, например, такие, как «Круг знакомств», «Путаница», «Лабиринт» и др.

Рассматривая особенности организации занятий спецкурса, направленного на становление полноценных межличностных отношений учащихся, отметим, что в процессе педагогического сопровождения общения учащихся педагог выступает в качестве «Исследователя», «Доверенного лица», «Посредника», «Сотрудника», «Организатора», «Проблематизатора» и решает задачи, связанные с организацией целенаправленного постоянного наблюдения за эмоциональным состоянием учащихся.

Однако педагогическое сопровождение становления межличностных отношений учащихся должно осуществляться не только на занятиях специально разработанных курсов, а непрерывно на протяжении всего учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях. Отметим, что большим потенциалом для создания условий, способствующих формированию опыта общения, преодоления конфликтных ситуаций, развитию навыков сотрудничества и взаимодействия обладают факультативы. По средствам применения групповых форм работы, игровой технологии, дискуссионных методов, проектного обучения факультативы способствуют осознанию учащимися важности делового партнерства, творческого содружества, развитию потребности в расширении и укреплении человеческих контактов.

Приведем некоторые особенности организации факультатива по математике, обуславливающие получение опыта общения, развитие навыков сотрудничества и, как следствие, становление межличностных отношений учащихся.

Организация ролевых игр, нестандартных занятий типа «дублер начинает действовать» позволяет формировать умение пользоваться такими механизмами взаимоотношений, как идентификация и эмпатия.

Идентификация предполагает мысленный процесс уподобления себя партнеру по общению с целью показать и понять его мысли и представления. Эмпатия также представляет собой мысленный процесс уподобления себя другому человеку только с целью «понять» переживания и чувства познаваемого человека.

Мы используем на занятии такую форму организации деятельности, как «дублер начинает действовать», позволяющую учащимся интенсифицировать познавательную деятельность, связанную с предметом «математика» а также получить опыт использования указанных механизмов развития межличностных отношений.

Одним из примеров такого типа занятий служит занятие по теме «Из истории математики». На подготовительном этапе из числа учащихся выбираются «учителя», которым необходимо поработать с учебником, дополнительной литературой, подготовить выступление по темам «Как возникло слово «математика», «Счет у первобытных людей», «Цифры у разных народов», др. Задача педагога заключается в оказании помощи учащимся в составлении выступлений, подготовке вопросов, разработке презентаций. Организация урока предполагает выступление «учителей», воспроизведение конспектов прослушанной информации «учениками». Опрос «учеников», выставление оценок.

Следует отметить, что важным этапом такого типа занятий является рефлексия, когда учащиеся, выступившие в качестве «учителей», описывают возникшие сложности (например, недостаточность развития умения эмоционально излагать материал, появление отрицательных эмоций и чувств, когда у «учеников» отсутствовало внимание), устанавливают способы и пути их преодоления.

Еще одним видом занятий, позволяющим развивать у учащихся умение пользоваться механизмом идентификации, выступает ролевая игра. В такой форме проводится занятие «Встреча с Н.И. Лобачевским», на котором подростки играют роли Г.И. Корташевского, М.Н. Мусина-Пушкина, Н.И. Лобачевского и др., что требует от них хорошего знания биографии, развитие способности поставить себя на место другого человека.

Помимо ролевых игр на занятиях факультатива нами используются и другие разнообразные игры: КВН, Математический марафон, Биржа, способствующие формированию качеств активного участника совместной деятельности, развитию навыков общения, получению положительных эмоций от общения.

Особую роль в формировании взаимопомощи, взаимответственности играют уроки взаимообучения, суть организации которых заключается в том, что в группе формируются «экипажи» из четырех человек: командира, штурмана и двух пилотов. После подробного объяснения нового материала командиры экипажей повторяют материал своему экипажу, опрашивают штурманов, затем совместно с ними опрашивают пилотов.

Развитию коммуникативных умений таких, как умение четко излагать информацию, умения активного слушания в наибольшей степени способствует проведение занятий – конференций, пресс-конференций, уроков-интервью. На факультативных занятиях по математике мы проводим уроки-конференции например, по таким темам, как «Некоторые особые случаи счета», «Математические софизмы».

Таким образом, факультативные занятия по математике не только активизируют познавательную самостоятельность учащихся, воспитывают интерес к изучению математики, но и способствуют формированию умений вести диалог, искать и находить содержательные компромиссы; развитию способности к созидательной деятельности, взаимопониманию и сотрудничеству.

Список использованных источников

1. Ильин. Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009. 576 с.
2. Серeda Е.И. Практикум по межличностным отношениям: помощь и личностный рост. СПб.: Речь, 2006. 224 с.
3. Федосенко Е.В. Психологическое сопровождение подростков. Система работы, диагностика, тренинги. Серия: Психологический практикум. СПб.: Речь, 2008. 192 с.
4. Шульга Т.И. Психология учащихся начального профессионального образования. М.: Изд. центр «Академия», 2008. 176 с.